

План создания ШСМ



Целью службы медиации является:

- распространение среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- снижение количества административного реагирования на правонарушения.

Задачами службы медиации являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

| Содержание деятельности | Сроки проведения | Предполагаемый результат | Ответственный |
|----------------------------------|------------------|--|----------------------------------|
| 1.1. Формирование рабочей группы | Сентябрь | 1.Создание инициативной группы из педагогов, психологов, социальных работников и представителей администрации школы. 2.Определение координатора службы медиации. | Руководитель ШСМ Богомолова К. В |
| 1.2. Анализ текущей ситуации | Сентябрь-октябрь | 1.Проведение анкетирования среди учащихся, родителей и педагогического состава для выявления проблемных зон и потенциальных конфликтов. 2.Изучение опыта других школ по внедрению служб медиации. | Руководитель ШСМ Богомолова К. В |

| | | | |
|--|----------------|--|--------------------------------------|
| 1.3.Разработка нормативных документов | Сентябрь | 1.Составить положение о службе медиации, регламентирующее её деятельность. 2.Утверждение инструкции и алгоритмов действий медиаторов в различных ситуациях. | Руководитель ШСМ Богомолова К. В |
| 1.4. Информационно-просветительская работа | В течение года | 1. Информирование школьного сообщества 2. Проведение собрания для учащихся, родителей и педагогов. 3.Размещение информационных материалов в школьных коридорах и на сайте школы. 4.Организация лекций и мастер-классов для учащихся по темам разрешения конфликтов, развития навыков общения и управления эмоциями. 5.Проведение регулярных занятий для родителей по вопросам воспитания и взаимодействия с детьми. 6. Установление контактов с местными органами власти, правоохранительными органами для обмена опытом. | Руководитель ШСМ Богомолова К. В |
| 1.5.Организация работы службы медиации | Сентябрь | 1.Назначение помещения для проведения медиативных сессий. 2. Разработка графика работы медиаторов и порядка обращения за помощью. | Руководитель ШСМ- Богомолова К. В |
| 1.5. Проведение медиативных сессий | В течение года | 1.Осуществление регулярных встреч с участниками конфликтов для поиска мирных решений. 2.Документирование результатов медиативных процессов и ведение статистики. | Руководитель ШСМ Богомолова К. В |
| 1.6. Поддержка детей с ОВЗ | В течение года | 1.Адаптирование методики медиации под нужды детей с особыми потребностями. 2.Включение детей с ОВЗ в общие образовательные и просветительские | Руководитель ШСМ Богомолова К. В |

| | | | |
|--|----------------|---|-------------------------------------|
| | | мероприятия. | |
| 1.7. Взаимодействие с учителями и родителями | В течение года | 1. Консультация педагогов по вопросам эффективного взаимодействия с детьми, склонных к конфликтам. 2. Оказание поддержки родителям в сложных семейных ситуациях. 3. Мониторинг и оценка эффективности | Руководитель ШСМ Богомолова К. В |
| 1.8. Внутренний мониторинг | 1 раз в год | 1. Периодическое проведение опросов среди учащихся и сотрудников школы для оценки эффективности работы службы медиации. 2. Анализ количество и характера разрешённых конфликтов. | Руководитель ШСМ Богомолова К. В |

Возможные риски создания ШСМ и способы их устранения.

Создание школьной службы медиации — это важный шаг в направлении улучшения психологической атмосферы внутри учебного заведения, снижения уровня конфликтов между учениками и педагогами, а также профилактики буллинга. Однако, несмотря на положительные стороны, есть ряд рисков, связанных с внедрением такой системы.

| Возможные риски | Способы устранения |
|--|--|
| 1. Недоверие участников. Школьники и учителя могут испытывать недоверие к службе медиации, опасаясь, что информация будет разглашена или процесс разрешения конфликта окажется неэффективным. | 1. Создание четкой политики конфиденциальности, где участники процесса будут уверены, что все обсуждения останутся конфиденциальными. Медиаторы должны пройти обучение этике и соблюдать принцип нейтральности. |
| 2. Недостаточная квалификация медиаторов. Если медиаторы недостаточно квалифицированы, их вмешательство может привести к ухудшению ситуации. | 2. Необходимо организовать качественное обучение медиаторов. Это включает курсы по психологии, конфликтологии, основам права и технике ведения переговоров. |
| 3. Эмоциональная нагрузка на медиаторов. Работа с конфликтами требует большого эмоционального напряжения. Медиаторы могут подвергаться стрессу, выгоранию, особенно если они сами являются школьниками или учителями. | 3. Обеспечение медиаторов поддержкой психологов и наставников. Регулярное отслеживание состояния медиаторов с целью контроля эмоционального состояния. |
| 4. Ограниченная эффективность при серьезных конфликтах. В некоторых | 4. Четкое определение границ компетенции службы медиации. Установка правил, когда |

| | |
|---|--|
| <p>случаях конфликты могут носить серьезный характер (например, физическое насилие, травля), что требуют вмешательства специалистов извне школы (психологов, правоохранительных органов). Служба медиации может оказаться неспособной справиться с такими ситуациями.</p> | <p>необходимо привлекать внешние ресурсы (школьный психолог, социальные службы, полиция). Проведение разъяснительной работы среди всех участников образовательного процесса о том, какие случаи подлежат обязательному вмешательству внешних структур.</p> |
| <p>5. Отсутствие вовлеченности руководства школы. Без поддержки со стороны директора и педагогического коллектива служба медиации рискует остаться формальной структурой, не оказывающей реального влияния на школьную жизнь.</p> | <p>5. Привлечение администрации школы к процессу внедрения медиации. Введение практико-регулярного отчета о работе службы перед администрацией, чтобы демонстрировать результаты и выявлять узкие места.</p> |
| <p>6. Игнорирование культурных особенностей. У каждой школы своя уникальная атмосфера и культура. Попытки навязывания универсальных моделей медиации могут натолкнуться на сопротивление, если не учитывать специфику конкретного учреждения.</p> | <p>6. Перед созданием службы провести исследование школьных реалий: опросы учителей, родителей, учеников. Это позволит адаптировать подходы медиации под конкретные нужды и особенности школьного сообщества.</p> |